

# TEBOIL MAKSUAIKAKORTIN SOPIMUSEHDOT 9/2023

## 1. KORTIN MYÖNTÄMINEN

Oy Teboil Ab (Teboil) myöntää Teboil Maksuaikakortin (kortti) sähköisen hakemuksen

(hakemus) perusteella täysi-ikäiselle, vakituisesti Suomessa asuvalle henkilölle (asiakas), jolla on säännölliset tulot ja vakinainen asuinpaikka. Sähköisellä allekirjoituksella asiakas vakuuttaa hakemuksessa ilmoittamansa tiedot oikeiksi ja sitoutuu noudattamaan voimassaolevia sopimusehtoja ja suostuu siihen, että Teboil saa hankkia häntä koskevat tarpeelliset luottotiedot, työ- ja pankkisuhdetta koskevat tiedot sekä muut luotto- ja asiakassuhteen kannalta tarpeelliset tiedot.

Kortti on henkilökohtainen. Pääkortinhaltija vastaa kaikista pää- ja rinnakkaiskortteilla tehdyistä ostoksista kortilla tai mobiilisovelluksella. 15-vuotta täyttäneelle perheenjäsenelle voidaan pääkortin hakijan suostumuksella myöntää hakemuksesta rinnakkaiskortti, johon sovelletaan tämän sopimuksen ehtoja.

Sopimus tulee voimaan, kun Teboil on sen hyväksynyt ja asiakas on vastaanottanut kortin ja kirjoittanut nimensä kortin nimikirjoituspaneeliin tai ottanut käyttöön Teboilin mobiilimaksamisen. Teboililla on oikeus hylätä hakemus, jos asiakkaan hakemus ei täytä luoton myöntämisen ehtoja. Kortti on Teboilin omaisuutta, mutta asiakkaalla on oikeus käyttää sitä, kun hän noudattaa sopimusehtoja.

## 1.1. KORTTIEXTRANET

Asiakkaan maksuvälinesopimukseen liitetään automaattisesti käyttöoikeus KorttiExtranettiin (Palvelu), joka on Teboilin maksuvälineiden hallinnointi ja raportointi järjestelmä. Pääkäyttäjää on hakemuksessa ilmoitettu henkilö. Teboil vastaa siitä, että Palveluun liittyvässä tiedonsiirrossa ja -käsittelyssä käytetyt salaus- ja suojausmenettelyt ovat asianmukaiset. Teboil ylläpitää Palvelua niin, että se on pääsääntöisesti käytettävissä 24 tuntia vuorokaudessa viikon kaikkina päivinä. Teboil voi tilapäisesti keskeyttää Palvelun saatavilla olon esim. muutos- tai korjaustöiden tai järjestelmän ylläpidon aiheuttamien toimenpiteiden johdosta tai muusta vastaavasta syystä. Teboil ei vastaa Palvelussa tuotettujen raporttien tai muun aineiston mahdollisista yksittäisistä tieto- tai kirjoitusvirheistä tai vastaavista virheistä. Teboil ei myöskään vastaa Teboilista riippumattomista tietoverkkojen, tietojärjestelmien tai tietoliikenneyhteyksien teknisten vikojen, huoltojen tai asennustöiden aiheuttamista katkoksisista ja tietoliikennehäiriöistä eikä niistä mahdollisesti aiheutuvista tiedon viivästyimisestä, muuttumisesta tai katoamisesta aiheutuvista välittömistä tai välillisistä vahingoista.

## 1.2. TEBOIL MOBIILISOVELLUS

Sovelluksella voidaan suorittaa maksuja liittämällä sovellukseen maksuaikakortti KorttiExtranetissä (Palvelu).

Käyttäjän on vahvistettava maksutapahtumat sovelluksen antamien ohjeiden mukaisesti.

Mobiilisovelluksella maksettaessa tulee käyttää henkilökohtaista tunnuslukua, jonka asiakas on määritellyt itse KorttiExtranetissä.

Asiakas hyväksyy mobiilisovelluksen käyttöön ottaessaan sen, että maksutapahtumat tallentuvat sovellukseen. (Teboil ei käytä asiakkaan maksutietoja muuhun kuin ostojen käsittelyyn ja markkinointiin.) Maksutietoja säilytetään niin kauan kuin ne ovat tarpeen maksutapahtumien käsittelyyn.

Maksuväline-ehdot astuvat voimaan, kun kortti on lisätty maksuvälineeksi mobiilisovellukseen.

Asiakas vastaa omasta mobiilisovelluksestaan ja siihen liittyvästä tilistään ja sitoutuu ilmoittamaan viipymättä palveluntarjoajalle mikäli epäilee maksutietojensa tai mobiilisovelluksen käyttäjätietojensa joutuneen väärinkäytön kohteeksi.

## 2. KORTIN VOIMASSAOLOAIKA

Kortti on voimassa siihen merkittyyn ajankohtaan asti (esim. 2/24 = helmikuu 2024). Teboililla on oikeus rajoittaa kortin voimassaoloaikaa sekä vaihtaa se uuteen.

## 3. KÄYTTÖRAJA

Teboil myöntää asiakkaalle käyttörajan, jota Teboililla on oikeus muuttaa. Käyttörajaa ei saa ylittää. Teboililla on oikeus purkaa sopimus, jos käyttöraja ylitetään. Mikäli asiakas haluaa muuttaa käyttörajaansa, on siitä erikseen sovittava Teboilin kanssa. Käyttöraja ilmoitetaan kortin saateessa. Asiakas näkee kulloinkin voimassa olevan käyttörajansa myös Teboil KorttiExtranetistä. Lisätietoja Teboil KorttiExtranetistä sekä tunnustilaukset osoitteesta [www.teboil.fi/korttiextranet](http://www.teboil.fi/korttiextranet). Kertaoston yläraja on 1000 euroa, kertaoston ylärajaa ei saa ylittää. Laskutusjakso on kalenterikuukausi.

## 4. KORTIN KÄYTTÖ

Kortilla voi ostaa kaikista Teboilin myyntipisteistä paitsi ammattiliikenteen D-pisteistä tai Teboilin erikseen ilmoittamista palvelupisteistä niissä myytäviä tuotteita ja palveluita lukuun ottamatta rahapelejä. Asiakkaan on ostaessaan esitettävä voimassa oleva kortti ja pyydettäessä todistettava henkilöllisyytensä ja hyväksyttävä ostos käyttämällä

korttiin liittyvää henkilökohtaista tunnuslukuaan. Henkilöllisyys on todistettava oston yhteydessä 90 €. Ostotositteet on säilytettävä laskun tarkastamista varten.

## 5. ASIAKKAAN VASTUU

Kortti ja mobiilisovellus ovat henkilökohtaisia ja niitä tulee säilyttää huolellisesti ja aina erillään siihen liittyvästä tunnusluvusta. Kortin tai mobiilisovelluksen sisältämän puhelimen katoamisilmoitus on tehtävä välittömästi soittamalla maksuttomaan sulkupalvelun numeroon 0800 126 60 (24/7) tai tehtävä Teboil KorttiExtranetissä. Asiakas vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä vain, jos hän on luovuttanut sen toiselle tai jos kortin joutuminen toisen haltuun johtuu huolimattomuudesta, joka ei ole lievää, tai hän menetettyään kortin hallinnan muulla tavoin on laiminlyönyt ilmoittamisen siitä Teboilille viipymättä sen havaittuaan. Asiakas ei vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä, jos korttia on käytetty sen jälkeen, kun Teboilille on saapunut ilmoitus siitä, että kortti on kadonnut tai se on oikeudettomasti toisen hallussa tai jos myyntipiste ei ole riittävän huolellisesti varmistunut asiakkaan oikeudesta käyttää korttia. Teboililla on oikeus veloittaa kadonneen kortin tilalle toimittamastaan uudesta kortista. Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava kirjallisesti Teboilille yhteystietojensa (nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite) muutoksesta.

## 6. LASKUTUS

Korteilla tehdyt laskutushetkeen mennessä kirjatut ostot laskutetaan kerralla neljäntoista (14) päivän maksuehdolla laskun päiväyksestä. Laskutusjakso on kalenterikuukausi. Jokaisen laskun yhteydessä veloitetaan voimassa oleva tilinhoitomaksu. Huomautukset laskusta on tehtävä Teboilille kahdeksan (8) päivän kuluessa laskun vastaanottamisesta.

Tuotteesta tai palvelusta mahdollisesti esiintyvistä virheistä on asiakkaan huomautettava kohtuullisessa ajassa, joko tuotteen myyneelle myyntipisteelle tai miehittämättömällä asemalla tapahtuneesta ostosta Teboilille.

Lasku on mahdollista saada e-laskuna, sähköpostilaskuna tai muuna Teboilin tarjoamana sähköisenä laskutusmuotona. Mikäli Ostaja haluaa vastaanottaa e-laskun verkkopankkiinsa tällöin hän vastaa laskun tilaamisesta omasta verkkopankistaan. Mikäli Ostaja haluaa vastaanottaa sähköpostilaskun tulee hänen ilmoittaa ajantasainen sähköpostiosoiteensa Myyjälle.

## 7. KORTTISOPIMUSEHTOJEN LAIMINLYÖMINEN JA SEURAUKSET

Teboililla on oikeus estää kortin tai mobiilisovelluksen käyttö, jos kortin käytön turvallisuus on vaarantunut, on syytä epäillä, että korttia käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti tai vaara siitä, että asiakas ei kykene täyttämään maksuveloitettaan on huomattavasti kohonnut. Maksun viivästyessä Teboil perii korkolain mukaista viivästyskorkoa sekä kohtuulliset perimiskulut. Teboililla on oikeus siirtää maksamaton saatava perintätoimeksiantona kolmannelle osapuolelle.

Mikäli maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta tai asiakkaan muu sopimusrikkomus on olennainen, on Teboililla oikeus purkaa korttisopimus päättämään välittömästi. Jäljellä oleva velka erääntyy tällöin korkoineen ja muine maksuineen heti asiakkaan maksettavaksi. Teboililla on oikeus ilmoittaa maksun viivästyminen luottotietorekisteriin, jos asiakkaan maksu on viivästynyt enemmän kuin kolme (3) viikkoa eräpäivän jälkeen lähetetystä maksukehotuksesta, ja viivästyminen on kestänyt vähintään 60 päivää.

## 8. SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus kirjallisesti päättämään välittömästi. Teboililla on oikeus irtisanoa sopimus päättämään kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisen tapahduttua jäljellä oleva velka maksetaan voimassaolevien sopimusehtojen mukaisesti. Sopimuksen purkaututtua tai sen päätyttyä irtisanomisen perusteella kortin käyttöoikeus lakkaa ja asiakkaan on palautettava kortti kahtia leikattuna Teboilille.

## 9. OIKEUS MUUTOKSIIN

Oy Teboil Ab:lla on oikeus muuttaa maksuvälinesopimusehtoja ilman asiakkaalta etukäteen saatua suostumusta. Muutoksista ilmoitetaan esimerkiksi Teboilin internet-sivulla. Jatkamalla maksuvälineen käyttöä Teboil katsoo asiakkaan hyväksyneen muuttuneet maksuväline-ehdot.