

## AVTALSVILLKOR OM BETALNINGSMEDEL FÖR TEBOIL D-KORT OCH KORTFRI TANKNING 11/2022

### 1. BEVILJANDE AV BETALNINGSMEDEL

Avtal om betalningsmedel om Teboil D-kort och Kortfri tankning beviljas av Oy Teboil Ab (Teboil). Betalningsmedlet kan beviljas på skriftlig D-kortansökan (Ansökan) till ett företag eller samfund som är registrerat i Finland (Kund). Genom att underteckna ansökan försäkras Kunden att de uppgifter som anges i Ansökan är korrekta och förbinder sig att följa gällande avtalsvillkor och samtycker till att Teboil inhämtar nödvändiga kreditupplysningar och uppgifter om bankrelationer samt andra uppgifter som behövs för kredit- och kundrelationen. Teboil har rätt att avslå ansökan.

### 2. BETALNINGSMEDLETS GILTIGHETSTID

Avtalet om betalningsmedlet (Avtalet) träder i kraft när Teboil godkänner Ansökan. Som en bekräftelse på godkännandet får Kunden det valda betalningsmedlet och en kod för det. Betalningsmedlet är Teboils egendom men Kunden har rätt att använda det så länge som det används i enlighet med gällande avtalsvillkor. D-kortet är i kraft den tid som anges på kortet. Teboil har rätt att begränsa betalningsmedlets giltighetstid eller att ändra den. Avtalet är i kraft tills endera avtalsparten säger upp det. Teboil har rätt att säga upp Avtalet och låta bli att förnya D-kortet om det inte har använts under 12 månader före kortets giltighetstid går ut.

### 3. ANVÄNDNINGSGRÄNS

Teboil beviljar Kunden en användningsgräns som Kunden inte får överskrida. Teboil har rätt att häva Avtalet, om användningsgränsen överskrids. Teboil har ensidig rätt att ändra användningsgränsen. Om Kunden önskar ändra sin användningsgräns ska detta avtalas om separat med Teboil. Kunden kan kontrollera den gällande användningsgränsen i Teboil KortExtranet.

### 4. LEVERANS/INSTALLATION AV BETALNINGSMEDLET

#### 4.1 D-KORT

Teboil skickar kortet och den kortspecifika koden till den adress som Kunden uppgivit i ansökan. Kortet och koden skickas av säkerhetsskäl i två olika försändelser.

#### 4.2. LEVERANS OCH INSTALLATION AV BETALNINGSMEDEL FÖR KORTFRI TANKNING (DETEKTORRING)

Teboil eller av Teboil utsedd underleverantör installerar detektorringen i av Kunden angivna [registreringsnummer] fordon på en plats och vid en tidpunkt som överenskommit separat. Teboil och Kunden kan också separat komma överens om att Kunden själv tar hand om installationen (självinstallationspaket) i enlighet med Teboils anvisningar. Ansvar för detektorringen överförs på Kunden när detektorringen har installerats eller Kunden har löst in självinstallationspaketet.

Kunden bör testa detektorringen inom en rimlig tid från installationen. Om Kunden upptäcker fel på detektorringen efter installationen, ska Teboil omedelbart underrättas om det. Därefter kan Teboil byta ut detektorringen på egen bekostnad bara om den har ett fel som inte beror på att den har skadats utvändigt.

### 5. ANVÄNDNING AV BETALNINGSMEDLET

#### 5.1 KÖPKLASSER PÅ KORTET

D-kort har tre olika köpklasser. Köpklassen finns angiven på kortet och den bestämmer vilka produkter och tjänster som kan köpas med kortet och var kortet kan användas som betalningsmedel. Kunden väljer köpklassen för kortet i ansökan.

**KÖPKLASS A:** diesellojla och motorbrännolja i alla Teboil-automater samt uralösning AdBlue® i automater som säljer den.

**KÖPKLASS B:** diesellojla och motorbrännolja i alla Teboil-automater och obemannade stationers kassor samt uralösning AdBlue® i automater som säljer den.

**KÖPKLASS C:** alla produkter och tjänster som säljs i Teboil-nätverket med undantag för penningspel.

#### 5.2 BRÄNSLEKVALITETER VID KORTFRI TANKNING

Med Kortfri tankning kan man köpa bensin, diesellojla, motorbrännolja eller uralösning AdBlue® beroende på vad som används i fordonet. Betalningsmedlet kan användas i Teboils nätverk av D-automater samt vid separat markerade Teboilstationer med kortfri smarttankning. Aktuella uppgifter om nätverket finns på Teboils webbplats.

**5.3 PRISÄTTNING** I fråga om D-kortet baserar prissättningen av diesel- och motorbrännolja samt uralösning AdBlue® på kommersiella avtalspriser. Priserna på bensin och övriga produkter och tjänster baserar på stationens priser.

#### 5.4 ENGÅNGSKÖP

De gällande gränserna för engångsköp finns på Teboils webbplats [www.teboil.fi](http://www.teboil.fi).

#### 5.5 FAKTURERING

Faktureringen sker två (2) gånger i månaden så att inköp för två (2) veckor faktureras i taget. Oy Teboil Ab har rätt att ändra faktureringsdatum och fakturabetalningsperioden genom att meddela Kunden om ändringen i förväg. Teboil har rätt att ta ut en avgift för användningen av tjänsten i enlighet med gällande prislista eller en annan avgift i ett Avtal som ingåtts med Kunden.

Fakturan förfaller till betalning på det förfallodatum som anges på den. Om betalningen fördröjs förbinder sig Kunden att betala 16 % i dröjsmålsränta på det fördröjda beloppet samt kostnader som Teboil fakturerar för eventuella betalningspåminnelser, om inte annat har avtalats med Kunden.

Det är förbjudet att använda kortet om en betalning har fördröjts, om Kunden har överskridit den beviljade användningsgränsen eller om Kunden i övrigt har förfarit i strid med avtalsvillkoren. Teboil har då rätt att belägga kortet med köpförbud.

Med fakturan följer en kortspecifik inköpsspecifikation. Inköpen kan fås specificerade per kort eller annan uppgift (t.ex. kostnadsställe). Inköp per kort specificeras enligt kortnummret. Inköp per tilläggsuppgift specificeras enligt den angivna tilläggsuppgiften. En tilläggsuppgift kan vara en bils registreringsnummer, ett kostnadsställe eller en annan uppgift som önskas. Uppgiften är specifik för varje kort men samma tilläggsuppgift kan fastställas för flera kort. Tilläggsuppgiften kan fogas till kortet och/eller fakturan (26 tecken inkl. mellanslag).

Anmärkningar mot fakturan ska riktas till Teboil inom åtta (8) dagar från mottagningen av fakturan. Kunden ska meddela eventuella fel i produkten eller tjänsten inom skälig tid, antingen till

det försäljningsställe som sålt produkten, eller till Teboil om inköpet gjordes på en obemannad station.

Teboil fakturerar Kunden med en elektronisk faktura (t.ex. e-post, e-faktura) för genomförda inköp. Kunden ansvarar för att behandla fakturan från det att Teboil har levererat fakturan med hjälp av de transaktionsdata som Kunden lämnat. Teboil ansvarar inte för dataöverföring mellan Kunden och Kundens operatör, och inte heller för skador orsakade av eventuella problem som uppstår vid överföringen. Kunden är skyldig att meddela Teboil via e-post om eventuella ändringar av överföringsdata fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft. E-fakturering träder i kraft när Teboil har uppdaterat informationen i sina system. Om faktureringskanalen är en e-faktura måste Kunden, utöver e-fakturaadressen, meddela Teboil operatörskoden. Om operatören är en bank kan inköpsspecifikationerna bara fås via Teboil KortExtranet. I undantagsfall har Teboil rätt att leverera fakturan till en alternativ faktureringsadress.

Om Kunden vill få sin faktura på papper eller inte har försett Teboil med den information som krävs för att skicka den elektroniska fakturan, kommer Teboil att leverera fakturan till Kunden i pappersform till den faktureringsadress som Kunden har angett.

#### 5.6 KORTEXTRANET

Till Kundens Avtal om betalningsmedlet kopplas automatiskt rätten att använda tjänsten KortExtranet (Tjänsten), som är Teboils system för hantering av betalningsmedel och rapportering i anslutning till betalningsmedel. Huvudanvändaren är den person som meddelats i Ansökan.

Teboil ansvarar för att lämpliga krypterings- och skyddsförfaranden tillämpas i dataöverföringen och behandlingen i anslutning till Tjänsten. Teboil upprätthåller Tjänsten så att den är allmänt tillgänglig 24 timmar om dygnet alla dagar i veckan. Teboil kan tillfälligt avbryta Tjänstens tillgänglighet t.ex. på grund av ändringar, reparationer eller underhåll av systemet eller någon annan motsvarande omständighet.

Teboil ansvarar inte för eventuella sak- eller skrivfel eller motsvarande fel i de rapporter eller i det övriga materialet som genereras i Tjänsten. Teboil ansvarar inte heller för direkt eller indirekt skada som kan hänföras till av Teboil oberoende avbrott eller datakommunikationsstörningar orsakade av tekniska fel, underhålls- eller installationsarbeten i datanät, datasystem eller datakommunikationsförbindelser och inte heller för att information fördröjs, förändras eller försvinner vid dessa avbrott eller störningar.

### 6. GODKÄNNANDE AV EN KÖPTRANSAKTION MED ETT KORT ELLER KORTFRI TANKNING

Kortköp godkänns med den kortspecifika koden. Vid Kortfri tankning godkänner Kunden inköpet för fakturering i och med att betalningsmedlet används i enlighet med betalningsvillkoren. Kundvittot ska kontrolleras i samband med transaktionen. Eventuella fel ska utredas med den servicestation där inköpet gjordes, eller med Teboil om inköpet gjordes på en obemannad station.

### 7. KUNDENS ANSVAR

Kunden har rätt att använda betalningsmedlet (kortet och/eller Kortfri tankning) endast för kundföretagets egna inköp. Kunden ansvarar för alla inköp som gjorts med betalningsmedlet. Kunden är skyldig att meddela Teboil om ändringar som skett i kundföretagets ägarförhållanden.

Kortet och dess kod ska alltid förvaras åtskilda från varandra. Koden ska förvaras så att ingen utomstående kan få kännedom om den eller koppla ihop den med kortet. Kunden och Kundens företrädare ska regelbundet kontrollera att kortet och koden inte har förkommit och att ingen utomstående har fått kännedom om dem. I syfte att undvika missbruk ska kortinnehavaren på begäran intyga sin identitet i samband med inköp med kortet. Kunden och Kundens företrädare förbinder sig att bevara och använda betalningsmedlet omsorgsfullt samt att vidta alla rimliga åtgärder för att förhindra missbruk.

Vid Kortfri tankning har Kunden rätt att använda betalningsmedlet endast för Kundens egna inköp. Om Kunden överlåter fordonet till en tredje part ska Kunden ofördröjligen underrätta Teboil om detta med begäran om spärrning av betalningsmedlet.

Om betalningsmedlet råkar i händerna på utomstående eller blir stulet, ansvarar Kunden för inköp som görs med kortet tills en anmälan om att betalningsmedlet kommit bort har gjorts. Anmälan om förkommet betalningsmedel ska göras per telefon till det avgifts fria numret 0800 126 60 (24h) eller i Teboil KortExtranet. Kundens ansvar för obehörig användning av betalningsmedlet upphör när anmälan om försvinnande har gjorts, förutsatt att koden inte har försvunnit med kortet, fordonet har varit låst och Kunden även i övrigt har förfarit aktsamt. Om Kunden eller Kundens företrädare har varit oaktsam i den situation där betalningsmedlet missbrukats upphör Kundens ansvar då spärrningen av betalningsmedlet som ska göras efter anmälan har registrerats i Teboils system.

Teboil har också rätt att debitera Kunden för de kostnader som uppstår vid leverans av ett nytt betalningsmedel som ersätter det som kommit bort.

### 10. KONTAKTUPPGIFTER

Köparen är skyldig att omedelbart meddela Säljaren då kontaktuppgifter ändras, om faktureringsadresser samt övriga normala åtgärder som påverkar kraven som ställs på Säljaren för att uppfylla avtalsförpliktelser.

### 11. UPSÄGNING AV AVTALET

Uppsägningstiden är fjorton (14) dagar för båda parterna. Teboil kan häva Avtalet med omedelbar verkan på grund av en betalningsstörning eller ett väsentligt avtalsbrott. När Avtalet har hävts eller upphört att gälla efter uppsägning upphör Kundens rätt att använda betalningsmedlet och Kunden ska klippa itu kortet och lämna det tillbaka till Teboil. Vid Kortfri tankning ska Kunden kontakta Teboil för instruktioner. Om betalningsmedlet har spärrats förfaller Teboils hela fordran genast till betalning.

### 12. ÄNDRING AV AVTALET

Oy Teboil Ab har rätt att ändra villkoren i Avtalet om betalningsmedlet utan samtycke från Kunden i förväg. Ändringar meddelas t.ex. på Teboils webbplats [www.teboil.fi](http://www.teboil.fi). Teboil anser att en Kund som fortsätter använda betalningsmedel har godkänt de ändrade villkoren för betalningsmedel.

### 13. ÖVRIGA VILLKOR

Detta Avtal har upprättats på finska och svenska. I händelse av avvikelser mellan de olika språkversionerna ska den finska versionen tillämpas. På detta Avtal tillämpas finsk lag fränsett de bestämmelser som gäller val av lag. Tvister som gäller detta Avtal ska avgöras i Helsingfors tingsrätt.