

TEBOIL AVTALSVILLKOR FÖR BETALTIKORT 09/2023

1. BEVILJANDE AV KORT

Oy Teboil Ab (Teboil) beviljar Teboil Betaltidskortet (kortet) på basis av en skriftlig ansökan (ansökan) till en myndig person (kunden) som är fast bosatt i Finland och har regelbundna inkomster och en stadigvarande boplat. Genom att underteckna ansökan elektroniskt försäkras kunden att de uppgifter som han eller hon lämnat i sin ansökan är riktiga och förbinder sig att följa gällande avtalsvillkor och ger sitt samtycke till att Teboil får inhämta erforderliga kredituppgifter om honom eller henne, uppgifter om arbets- och bankförhållandet samt övriga erforderliga uppgifter med tanke på kredit- och kundförhållandet. Kortet är personligt. Huvudkortsinnehavaren ansvarar för alla inköp som gjorts med huvud- och parallellkortet med hjälp av kortet eller mobilapplikationen.

Med huvudkortsinnehavarens samtycke kan en familjemedlem som fyllt 15 år beviljas ett parallellkort till vilket villkoren i det här avtalet tillämpas. Avtalet börjar gälla när Teboil godkänner det och när kunden tagit emot kortet och skrivit sitt namn i underskriftsfältet på kortet eller börjat använda Teboils mobilbetalning. Teboil har rätt att avslå ansökan om kundens ansökan inte uppfyller villkoren för beviljande av kredit. Kortet tillhör Teboil, men kunden har rätt att använda det så länge han eller hon iaktar villkoren i kortavtalet.

1.1. KORTEXTRANET

Till kundens avtal om betalningsmedlet kopplas automatiskt rätten att använda tjänsten KortExtranet (Tjänsten), som är Teboils system för hantering av betalningsmedel och rapportering i anslutning till betalningsmedel. Huvudanvändaren är den person som meddelats i ansökan. Teboil ansvarar för att lämpliga krypterings- och skyddsåtgärder tillämpas i dataöverföringen och behandlingen i anslutning till Tjänsten. Teboil upprätthåller Tjänsten så att den är allmänt tillgänglig 24 timmar om dygnet alla dagar i veckan. Teboil kan tillfälligt avbryta Tjänstens tillgänglighet t.ex. på grund av ändringar, reparationer eller underhåll av systemet eller någon annan motsvarande omständighet. Teboil ansvarar inte för eventuella sak- eller skrivfel eller motsvarande fel i de rapporter eller i det övriga materialet som genereras i Tjänsten. Teboil ansvarar inte heller för direkt eller indirekt skada som kan hänföras till av Teboil oberoende avbrott eller datakommunikationsstörningar orsakade av tekniska fel, underhålls- eller installationsarbeten i datanät, datasystem eller datakommunikationsförbindelser och inte heller för att information fördröjs, förändras eller försvinner vid dessa avbrott eller störningar.

1.2. TEBOIL MOBILAPPLIKATION

Betalningar kan göras med applikationen genom att ansluta ett betaltidskort till applikationen i KortExtranet (Tjänst). Användaren måste bekräfta betalningstransaktionerna enligt de instruktioner som anges i applikationen. Vid betalning med mobilapplikationen måste kunden använda en personlig PIN-kod som kunden själv har specificerat i KortExtranet. När kunden börjar använda mobilapplikationen godkänner kunden att betalningstransaktionerna sparas i applikationen. (Teboil använder inte kundens betalningsuppgifter till annat än hantering av inköp och marknadsföring.) Betalningsuppgifterna sparas så länge de behövs för att behandla betalningstransaktionerna. Villkoren för betalningsmedel träder i kraft när kortet har lagts till som betalningsmedel i mobilapplikationen. Kunden ansvarar för sin egen mobilapplikation och tillhörande konto och förbinder sig att utan dröjsmål meddela tjänsteleverantören om kunden misstänker att hans eller hennes betalningsuppgifter eller användaruppgifter för mobilapplikationen har blivit föremål för missbruk.

2. KORTETS GILTIGHETSTID

Kortet gäller till den tidpunkt som anges på kortet (t.ex. 2/24 = februari 2024). Teboil har rätt att begränsa giltighetstiden och att ändra den.

3. ANVÄNDNINGSLIMIT

Teboil beviljar kunden en användningslimit, som Teboil har rätt att ändra. Användningslimiten får inte överskridas. Teboil har rätt att häva avtalet, om användningslimiten överskrids. Om kunden önskar ändra sin användningslimit, ska man särskilt avtala om detta med Teboil. Användningslimiten anges i kortets följebrev. Kunden kan se sin aktuella användningslimit via Teboil KortExtranet. Mer information om Teboil KortExtranet samt beställning av koder på www.teboil.fi/kortixtranet. Den övre gränsen för engångsköp är 1000 euro, den övre gränsen för engångsköp får inte överskridas. Faktureringsperioden är en kalendermånad.

4. ANVÄNDNING AV KORTET

Med kortet kan kunden köpa produkter och tjänster, med undantag av penningsspel, på Teboils alla försäljningsställen utom D-stationer för yrkestrafik, och på serviceställen som Teboil har meddelat separat. Vid betalning av inköp ska kunden visa upp ett giltigt kort och på begäran styrka sin identitet och godkännat köp genom att använda det personliga kodnumret för kortet. Identiteten ska bestyrkas då inköpen överstiger 90 €. Inköpsverifikationen ska förvaras för kontroll av fakturan.

5. KUNDENS ANSVAR

Kortet och mobilapplikationen är personliga och ska förvaras omsorgsfullt och alltid åtskilt från tillhörande kodnummer. Ett förkommet kort eller en förkommen telefon som innehåller mobilappen ska omedelbart anmälas via Teboil KortExtranet eller genom att ringa den kostnadsfria avstängningstjänsten på tfn 0800 126 60 (24/7). Kunden ansvarar för obehörig användning av kortet endast om han eller hon överlåtit kortet till någon annan eller om någon annan har kommit över kortet på grund av vårdslöshet som inte är lindrig, eller om kunden efter att ha noterat att kortet förkommit på något annat sätt försummat sin plikt att omedelbart anmäla det till Teboil. Kunden svarar inte för

för obehörig användning av kortet om kortet använts efter att det anmälts till Teboil som förkommet eller om någon orättmätigt har kommit över det eller om försäljningsstället inte tillräckligt omsorgsfullt har försäkrat sig om kundens rätt att använda kortet. Teboil har rätt att ta betalt för leverans av ett nytt kort i stället för ett förkommet. Kunden ska omedelbart skriftligen meddela Teboil ändringar i sina kontaktuppgifter (namn, adress, telefonnummer).

6. FAKTURERING

De inköp som fram till faktureringsdatumet registrerats på kontot faktureras på en gång med betalningsvillkoret fjorton (14) dagar från fakturans datum. Faktureringsperioden är en kalendermånad. I samband med varje faktura debiteras gällande kontohanteringsavgift. Anmärkningar mot fakturan ska riktas till Teboil inom åtta (8) dagar från mottagningen av fakturan.

Kunden ska anmärka om fel som eventuellt förekommer i en produkt eller tjänst inom skälig tid, antingen till det försäljningsställe som sålt produkten eller om köp som skett på en obemannad station åt Teboil.

Fakturan kan fås som e-faktura, e-postfaktura eller i något annat elektroniskt faktureringsformat som Teboil tillhandahåller. Om Köparen vill få en e-faktura till sin internetbank, är han eller hon själv ansvarig för att beställa fakturan från sin egen internetbank. Om Köparen vill få en e-postfaktura, ska han eller hon meddela Försäljaren sin aktuella e-postadress.

7. FÖRSUMMELSE AV ATT IAKTTA VILLKOREN I KORTAVTALET SAMT DESS FÖLJDER

Teboil har rätt att blockera användning av kortet eller mobilapplikationen, om kortets säkerhet har äventyrats, om det är skäl att misstänka att kortet används orättmätigt eller bedrägligt eller om risken för att kunden inte förmår uppfylla sin betalningsskyldighet har ökat ansevärt. Vid fördröjd betalning uppbär Teboil dröjsmålsränta enligt räntelagen samt skäliga indrivningskostnader. Teboil har rätt att överföra obetalt tillgodohavande på tredje part.

Om betalningen har fördröjts i minst en månad och fortfarande är obetald eller kunden har ett annat väsentligt avtalsbrott, har Teboil rätt att häva kortavtalet så att det upphör omedelbart. Det återstående kreditbeloppet inklusive räntorna och eventuella övriga avgifter förfaller därmed omedelbart till betalning. Teboil har rätt att anmäla dröjsmål med betalningen till kreditupplysningsregister om kundens betalning är försenad mer än tre (3) veckor från den betalningspåminnelse som har skickats efter förfallodagen och om dröjsmålet har varat minst sextio (60) dagar.

8. UPSÄGNING AV AVTALET

Kunden har rätt att skriftligen säga upp avtalet med omedelbar verkan. Teboil har rätt att säga upp avtalet så att det upphör med två (2) månaders uppsägningstid. Efter uppsägningen ska återstående skulder betalas i enlighet med gällande avtalsvillkor. När avtalet har hävts eller sagts upp upphör rätten att använda kortet, och kunden ska klippa itu kortet och lämna tillbaka bitarna till Teboil.

9. RÄTT TILL ÄNDRINGAR

Oy Teboil Ab har rätt att ändra villkoren i avtalet om betalningsmedlet utan samtycke från kunden i förväg. Ändringar meddelas t.ex. på Teboils webbplats. Teboil anser att en kund som fortsätter använda betalningsmedel har godkänt de ändrade villkoren för betalningsmedel.