

AVTALSVILLKOR FÖR TEBOIL FÖRETAGSKORT OCH SMARTTANKNING 5/2020

1. BEVILJANDE AV BETALNINGSMEDEL

Oy Teboil Ab (Teboil) beviljar Teboil Företagskort. Betalningsmedlet kan beviljas ett i Finland registrerat företag eller samfund (kund) på skriftlig ansökan om företagskort (ansökan). Genom att underteckna ansökan försäkras kunden att de uppgifter som anges i ansökan är korrekta och förbinder sig att följa gällande avtalsvillkor och samtycker till att Teboil inhämtar nödvändiga kreditupplysningar och uppgifter om bankrelationer samt andra uppgifter som behövs för kredit- och kundrelationen. Teboil har rätt att avslå ansökan.

2. BETALNINGSMEDELETS GILTIGHETSTID

Avtalet om företagskortet (avtalet) träder i kraft när Teboil godkänner ansökan. Som bekräftelse på godkännandet får kunden ett kort och en kod. Betalningsmedlet är Teboils egendom men kunden har rätt att använda det så länge som det används i enlighet med gällande avtalsvillkor. Betalningsmedlet är i kraft den tid som anges på det. Teboil har rätt att begränsa giltighetstiden eller att ändra den. Avtalet är i kraft tills endera avtalsparten säger upp det. Teboil har rätt att säga upp avtalet och att låta bli att förnya kortet utan separat anmälan, om det inte har använts under 12 månader före utgången av kortets giltighetstid.

3. ANVÄNDNINGSGRÄNS

Teboil beviljar kunden en användningsgräns som kunden inte får överskrida. Teboil har rätt att häva avtalet om användningsgränsen överskrids. Teboil har ensidig rätt att ändra användningsgränsen. Om kunden önskar ändra sin användningsgräns ska detta avtalas om separat med Teboil. Kunden ser sin gällande användningsgräns i Teboil KortExtranet på adressen teboil.fi/korttixtranet.

4. LEVERANS/INSTALLATION AV BETALNINGSMEDELET

4.1 FÖRETAGSKORT

Teboil skickar kortet och den kortspecifika koden till den adress som kunden uppgivit i ansökan. Kortet och koden skickas av säkerhetsskäl i två olika försändelser.

4.2. LEVERANS OCH INSTALLATION AV SMARTTANKNING (DETEKTORRINGEN)

Teboil eller av Teboil utsedd underleverantör installerar detektorringen i kundens [valda] fordon på en plats och vid en tidpunkt som överenskommit separat. Kunden ansvarar för detektorringen efter att den har installerats.

Kunden bör testa detektorringen inom en rimlig tid från installationen. Om kunden upptäcker fel på detektorringen efter installationen, ska Teboil omedelbart underrättas om det. Därefter kan Teboil byta ut detektorringen på egen bekostnad bara om den har ett fel som inte beror på att den har skadats utvändigt.

5. ANVÄNDNING AV BETALNINGSMEDELET

5.1 KÖPKLASSER PÅ KORTET

Företagskortet har tre olika köpklasser. Köpklassen bestämmer vilka produkter och tjänster som kan köpas med kortet och var kortet kan användas för betalning. Kunden väljer köpklassen för kortet i ansökan.

BRÄNSLEKORT: bensen, dieselojor, motorbrännolja och tvätt. Kortet har bokstaven P i relief.

KORT MED BEGRÄNSAD KÖPRÄTT: bensen, dieselojor, motorbrännolja, smörjmedel, bilkemikalier, biltilbehör, service och tvätt. Kortet har bokstaven R i relief.

KORT MED OBEGRÄNSAD KÖPRÄTT: alla produkter och tjänster som finns på Teboil-stationer och vid försäljningsställen som Teboil meddelat, med undantag för penningspel. Kortet har ingen bokstav i relief.

5.2 BRÄNSLEKVALITETER MED SMARTTANKNING

Vid stationer som har mätarprissatt Smarttanking kan bensen eller dieselojor köpas med detektorringen beroende på vilken bränslekvalitet som ska användas för fordonet. Aktuella uppgifter om nätverket av stationer som har Smarttanking finns på Teboils webbplats www.teboil.fi.

5.3 PRISSÄTTNING

Vid inköp med företagskortet baserar bränsleprissättningen på de priser som gäller på stationen.

5.4 ENGÅNGSKÖP

De gällande gränserna för engångsköp finns på Teboils webbplats www.teboil.fi.

5.5 FAKTURERING

Inköp med betalningsmedlet faktureras en eller två gånger i månaden, enligt kundens val. Oy Teboil Ab har rätt att ändra faktureringsstidpunkten och betalningstiden genom att meddela kunden om ändringen i förväg. Dessutom har Teboil rätt att ta ut en avgift för användningen av tjänsten i enlighet med gällande prislista eller en annan avgift i ett avtal som ingåtts med kunden.

Med fakturan följer en kortspezifisk inköpspecification. Inköpen kan fås specificerade per bil, kort eller annan uppgift (t.ex. kostnadsställe). Inköp per bil specificeras enligt de (bil)nummer som matas in i samband med tankningen. Inköp per kort specificeras enligt kortnummer. Inköp per tilläggsuppgift specificeras enligt den angivna tilläggsuppgiften. En tilläggsuppgift kan vara en bils registreringsnummer, ett kostnadsställe eller en annan uppgift som kunden önskar. Uppgiften är specifik för varje kort men samma tilläggsuppgift kan fastställas för flera kort. Tilläggsuppgiften kan fogas till kortet och/eller fakturan (26 tecken inkl. mellanslag).

Anmärkingar om fakturorna ska göras till Teboil inom åtta (8) dagar från mottagandet av fakturan. Kunden ska meddela eventuella fel i produkten eller tjänsten inom skälig tid, normalt fjorton (14) dagar, till det försäljningsställe som sålt produkten, eller till Teboil om inköpet gjordes på en obemannad station. Det är förbjudet att använda kortet om en betalning har fördröjts, om kunden har överskridit den beviljade användningsgränsen eller om kunden i övrigt har förfarit i strid med avtalsvillkoren. Teboil har då rätt att belägga kortet med köpförbud.

5.6 KORTEXTRANET

Till kundens avtal om betalningsmedlet kopplas automatiskt rätten att använda tjänsten KortExtranet (tjänsten), som är Teboils system för hantering av betalningsmedel och rapportering i anslutning till betalningsmedel. Huvudanvändaren är den som meddelats i ansökan.

Teboil ansvarar för att lämpliga krypterings- och skyddsförfaranden tillämpas i dataöverföringen och -behandlingen i anslutning till tjänsten. Teboil upprätthåller tjänsten så att den är allmänt tillgänglig 24 timmar i dygnet alla dagar i veckan. Teboil kan tillfälligt avbryta tjänstens tillgänglighet t.ex. på grund av ändringar, reparationer eller underhåll av systemet eller någon annan motsvarande omständighet.

Teboil ansvarar inte för eventuella enskilda sak- eller skrivfel eller motsvarande fel i de rapporter eller i det övriga materialet som genereras i tjänsten. Teboil ansvarar inte heller för direkt eller indirekt skada som kan hänföras till av Teboil oberoende avbrott eller datakommunikationsstörningar orsakade av tekniska fel, underhålls- eller installationsarbeten i datanät, datasystem eller datakommunikationsförbindelser och inte heller för att information fördröjs, förändras eller försvinner vid dessa av brott eller störningar.

6. GODKÄNNANDE AV INKÖPSTRANSAKTION MED KORT ELLER VID SMARTTANKNING

Kortköp godkänns med den kortspezifika koden. Vid Smarttanking godkänner kunden köpet för fakturering i och med användningen av betalningsmedlet i enlighet med avtalsvillkoren. Kundkvittot ska kontrolleras i samband med transaktionen. Eventuella fel ska utredas med den servicestation där köpet gjordes, eller med Teboil om köpet gjordes på en obemannad station.

7. KUNDENS ANSVAR

Kunden har rätt att använda betalningsmedlet enbart för kundföretagets egna inköp. Kunden ansvarar för alla inköp som gjorts med betalningsmedlet. Kunden är skyldig att meddela Teboil om ändringar som skett i kundföretagets ägarförhållanden.

Kortet och dess kod ska alltid förvaras åtskilda från varandra. Koden ska förvaras så att ingen utomstående kan få kännedom om den eller koppla ihop den med kortet. Kunden och kundens företrädare ska regelbundet kontrollera att kortet och koden inte har förkommit och att ingen utomstående har fått kännedom om dem. I syfte att undvika missbruk ska kortinnehavaren på begäran intyga sin identitet i samband med inköp med kortet. Kunden och kundens företrädare förbinder sig att bevara och använda betalningsmedlet omsorgsfullt samt att vidta alla rimliga åtgärder för att förhindra missbruk.

Vid Smarttanking har kunden rätt att använda betalningsmedlet endast för kundens egna inköp. Om kunden överlåter fordonet till en tredje part ska kunden ofördröjligen underrätta Teboil om detta med begäran om spärrning av betalningsmedlet.

Om betalningsmedlet råkar i händerna på utomstående eller blir stulet, ansvarar kunden för inköp som görs med kortet tills en anmälan om att betalningsmedlet kommit bort har gjorts. Anmälan om betalningsmedel som kommit bort ska göras per telefon till 0800 126 60 (24h) eller i Teboil KortExtranet. Kundens ansvar för obehörig användning av betalningsmedlet upphör när anmälan om försvinnande har gjorts, förutsatt att koden inte har försvunnit med kortet / fordonet har varit låst och kunden även i övrigt har förfarit aktsamt. Om kunden eller kundens företrädare har varit oaktansam i den situation där betalningsmedlet missbrukats upphör kundens ansvar då spärrningen av betalningsmedlet som ska göras efter anmälan har registrerats i Teboils system.

Till upphittaren av ett förkommet betalningsmedel betalar Teboil hittelön. Hittelönen tas ut av kunden i samband med nästa faktura. Teboil har också rätt att debitera kunden för de kostnader som uppstår vid leverans av ett nytt betalningsmedel som ersätter det som kommit bort.

8. BETALNING AV FAKTURA

Fakturan förfaller till betalning på den förfalldag som anges på fakturan. Om betalningen fördröjs förbinder sig kunden att betala 16 % i dröjsmålsränta på det fördröjda beloppet samt kostnader som Teboil fakturerar för eventuella betalningspåminnelser, om inte annat har avtalats med kunden.

9. NÄTFAKTURAVILLKOR

Kunden kan meddela nätfakturaadressen och operatörskoden till Teboil. Teboil levererar fakturan till kundens nätfakturaadress. Om operatören är en bank kan inköpspecificationerna bara fås via Teboil KortExtranet.

10. KONTAKTUPPGIFTER

Kunden är skyldig att omedelbart meddela Teboil om ändringar i namn, adress, bolagsform och andra väsentliga uppgifter.

11. UPSÄGNING AV AVTALET

Uppsägningsstiden är fjorton (14) dagar för båda parterna. Teboil kan häva avtalet med omedelbar verkan på grund av en betalningsstörning eller ett väsentligt avtalsbrott. När avtalet har hävts eller upphört att gälla efter uppsägning upphör kundens rätt att använda kortet och kunden ska klippa itu kortet och lämna det tillbaka till Teboil. Vid Smarttanking ska kunden kontakta Teboil för instruktioner. Om betalningsmedlet har spärrats förfaller Teboils hela fordran genast till betalning.

12. ÄNDRING AV AVTALET

Oy Teboil Ab har rätt att ändra villkoren i avtalet om betalningsmedlet utan samtycke från kunden i förväg. Ändringar meddelas t.ex. på Teboils webbplats. Teboil anser att en kund som fortsätter använda betalningsmedlet har godkänt de ändrade villkoren.

13. ÖVRIGA VILLKOR

Detta avtal har upprättats på finska och svenska. I händelse av avvikelser mellan de olika språkversionerna ska den finska versionen tillämpas. På detta avtal tillämpas finsk lag fränsett de bestämmelser som gäller val av lag. Tvister som gäller detta avtal ska avgöras i Helsingfors tingsrätt.