

TEBOIL D-KORTIN JA KORTITTOMAN TANKKAUKSEN MAKSUVÄLINESOPIMUSEHDOT 05/2020

1. MAKSUVÄLINEEN MYÖNTÄMINEN

Teboil D-kortin ja Kortittoman tankkauksen maksuvälinesopimuksen myöntää Oy Teboil Ab (Teboil). Maksuväline voidaan myöntää kirjallisen D-korttihakemuksen (hakemus) perusteella Suomeen rekisteröidylle yritykselle tai yhteisölle (asiakas). Hakemuksen allekirjoittamisella asiakas vakuuttaa hakemuksessa ilmoittamansa tiedot oikeiksi ja sitoutuu noudattamaan voimassa olevia sopimusehtoja ja suostuu siihen, että Teboil saa hankkia tarpeelliset luottotiedot ja pankkisuhdetta koskevat tiedot sekä muut luotto- ja asiakassuhteen kannalta tarpeelliset tiedot. Teboililla on oikeus hylätä hakemus.

2. MAKSUVÄLINEEN VOIMASSAOLOAIKA

Maksuvälinesopimus (sopimus) tulee voimaan, kun Teboil hyväksyy hakemuksen. Hyväksymisen vahvistuksena asiakas saa valitsemansa maksuvälineen ja siihen liittyvän tunnusluvun. Maksuväline on Teboilin omaisuutta, mutta asiakkaalla on siihen käyttöoikeus niin kauan kuin maksuvälinettä käytetään voimassa olevien sopimusehtojen mukaisesti. D-kortti on voimassa siinä ilmoitettuun aikaan saakka. Teboililla on oikeus rajoittaa maksuvälineen voimassaoloaikaa sekä vaihtaa se uuteen. Sopimus jatkuu, kunnes jompikumpi sopimusosapuoli irtisanoo sen. Teboililla on oikeus irtisanoa sopimus ja jättää D-kortti uusimatta ilman erillistä ilmoitusta, jos sitä ei ole käytetty 12 kk:n aikana ennen kortin voimassaoloajan päättymistä.

3. KÄYTTÖRAJA

Teboil myöntää asiakkaalle käyttörajan, jota asiakas ei saa ylittää. Teboililla on oikeus purkaa sopimus, jos käyttöraja ylitetään. Teboililla on yksipuolinen oikeus muuttaa käyttörajaa. Mikäli asiakas haluaa muuttaa käyttörajansa, on siitä erikseen sovittava Teboilin kanssa. Asiakas näkee kulloinkin voimassa olevan käyttörajansa Teboil KorttiExtranetistä osoitteesta teboil.fi/korttiextranet.

4. MAKSUVÄLINEEN TOIMITTAMINEN / ASENTAMINEN

4.1 D-KORTTI

Teboil toimittaa asiakkaalle kortin ja korttikohtaisen tunnusluvun asiakkaan hakemuksessa ilmoittamaan osoitteeseen. Kortti ja tunnusluku saapuvat turvallisuuksista eri lähetyksinä.

4.2 KORTITTOMAN TANKKAUKSEN MAKSUVÄLINEEN (ANTURIN) TOIMITTAMINEN JA ASENTAMINEN

Teboil tai Teboilin nimeämä alihankkija asentaa anturin asiakkaan [nimeytyihin] ajoneuvoihin erikseen sovitussa ajassa ja paikassa. Teboil ja asiakas voivat myös erikseen sopia, että asiakas vastaa itse asennuksesta (itseasennuspaketti) Teboilin ohjeiden mukaisesti. Vastuu anturista siirtyy asiakkaalle, kun se on asennettu tai asiakas on lunastanut itseasennuspaketin.

Asiakkaan tulee testata anturia kohtuullisen ajan kuluessa sen asennuksesta. Jos asiakas havaitsee anturissa vikoja tai virheitä asennuksen jälkeen, asiakkaan tulee ilmoittaa näistä välittömästi Teboilille. Tämän jälkeen Teboil vaihtaa anturin omalla kustannuksellaan vain, jos anturissa on virhe, joka ei johdu siitä, että anturia on vahingoitettu ulkoisesti.

5. MAKSUVÄLINEEN KÄYTTÖ

5.1 OSTOLUOKAT KORTILLA

D-korteilla on kolme eri ostoluokkaa. Ostoluokka on kirjoitettu korttiin ja se määrittää, mitä tuotteita ja palveluita kortilla voi ostaa ja minkälaisissa myyntipaikoissa kortteja voi käyttää. Asiakas valitsee korttihakemuksella kortin ostoluokan.

OSTOLUOKKA A: dieselöljy ja moottoripoltoöljy kaikista Teboilin automaateista sekä AdBlue®-urealiuos sitä myyville D-automaateilta.

OSTOLUOKKA B: dieselöljy ja moottoripoltoöljy kaikista Teboilin automaateista ja miehittyjen asemien kassoilta sekä AdBlue®-urealiuos sitä myyville D-automaateilta.

OSTOLUOKKA C: kaikki Teboil-verkostossa kaupan olevat tuotteet ja palvelut lukuun ottamatta rahapelejä.

5.2 OSTOLAADUT KORTITTOMALLA TANKKAUKSELLE

Kortittomalla tankkauksella voidaan ostaa bensiniä, dieselöljyä, moottoripoltoöljyä tai AdBlue®-urealiosta riippuen siitä mitä tuotelaatua ajoneuvo käyttää. Maksuvälinettä voidaan käyttää Teboilin D-automaattiverkostossa sekä erikseen merkityillä mittarihinnoitellu älytankkausasemilla. Ajantasainen verkosto löytyy Teboilin internet-sivuilta www.teboil.fi.

5.3 HINNOITTELU D-korttihinnoittelu diesel- ja moottoripoltoöljyissä sekä AdBlue®-urealiuksessa perustuu kuntakohtaisiin sopimushintoihin. Bensiniin ja muiden tuotteiden ja palvelujen hinnat perustuvat huoltamohintaan.

5.4 KERTAOSTO

Voimassa olevat kertaostorajat löytyvät Teboilin internet-sivuilta www.teboil.fi.

5.5 LASKUTUS

Laskutus tapahtuu kaksi (2) kertaa kuukaudessa ja siten, että kerralla laskutetaan kahden (2) viikon ostot. Oy Teboil Ab:lla on oikeus muuttaa laskutus-ajankohdtaa ja laskun maksuaikaa ilmoittamalla muutoksesta etukäteen asiakkaalle. Teboililla on oikeus veloittaa palvelun ja kortin käytöstä kulloinkin voimassa olevan hinnaston tai muun Asiakkaan sopimuksen mukainen maksu.

Asiakas saa laskun mukana korttikohtaisen ostoerittelyn. Ostot saa eriteltynä esimerkiksi autoittain, korteittain tai muun vaihtun lisätiedon mukaan (esim. kustannuspaikka). Autoittain ostot eritellään tankkauksen yhteydessä syötettyjen (auto)numeroiden mukaan. Korteittain ostot eritellään korttinumeroiden perusteella. Lisätiedoittain ostot eritellään ilmoitetun lisätiedon mukaan. Lisätieto voi olla auton rekisterinumero, kustannuspaikka tai muu haluttu tieto. Tieto on korttikohtainen, mutta sama lisätieto voi olla useassa kortissa. Lisätiedon voi liittää korttiin ja/tai laskulle (26 merkkiä välilyönteineen).

Huomautukset laskuista on tehtävä Teboilille kahdeksan (8) päivän kuluessa laskun vastaanottamisesta. Tuotteesta tai palvelusta mahdollisesti esiintyvistä virheistä on asiakkaan huomatettava kohtuullisessa ajassa, joka on normaalisti neljätoista (14) päivää, tuotteen myyneelle myyntipisteelle tai automaattiasemalla tehdystä ostosta Teboilille.

Kortin käyttäminen on kielletty, jos maksun suoritus on viivästynyt, asiakas on ylittänyt myönnetyn käyttörajan tai asiakas on muutoin menettänyt sopimusehtojen vastaisesti. Teboililla on tällöin oikeus asettaa kortti ostokieltoon.

5.6 KORTTIEXTRANET

Asiakkaan maksuvälinesopimukseen liitetään automaattisesti käyttöoikeus KorttiExtranettiin (Palvelu), joka on Teboilin maksuvälineiden hallinnointi- ja raportointijärjestelmä. Pääkäyttäjää on hakemuksessa ilmoitettu henkilö.

Teboil vastaa siitä, että Palveluun liittyvässä tiedonsiirrosta ja -käsittelyssä käytetyt salaus- ja suojausmenettelyt ovat asianmukaiset. Teboil ylläpitää Palvelua niin, että se on pääsääntöisesti käytettävissä 24 tuntia vuorokaudessa viikon kaikkina päivinä. Teboil voi tilapäisesti keskeyttää Palvelun saatavilla olon esim. muutos- tai korjaustöiden tai järjestelmän ylläpidon aiheuttamien toimenpiteiden johdosta tai muusta vastaavasta syystä.

Teboil ei vastaa Palvelussa tuotettujen raporttien tai muun aineiston mahdollisista yksittäisistä tieto- tai kirjoitusvirheistä tai vastaavista virheistä. Teboil ei myöskään vastaa Teboilista riippumattomista tietoverkkojen, tietojärjestelmien tai tietoliikenneyhteyksien teknisten vikojen, huoltojen tai asennustöiden aiheuttamista katkoksista ja tietoliikennehäiriöistä eikä niistä mahdollisesti aiheutuvista tiedon viivästymisestä, muuttumisesta tai katoamisesta aiheutuvista välittömistä tai välillisistä vahingoista.

6. OSTOTAPAHTUMAN HYVÄKSYMINEN KORTILLA TAI KORTITTOMALLA TANKKAUKSELLE

Kortilla osto hyväksytään korttikohtaisella tunnusluvulla. Kortittomassa tankkauksessa asiakas hyväksyy ostoksen laskutettavaksi käyttäessään maksuvälinettä maksuvälinesopimusehtojen mukaisesti. Asiakskuitti on tarkastettava ostohetkellä. Mahdolliset virheet selvitetään sen huoltamon kanssa, jolla osto on tapahtunut, tai automaattiasemalla tapahtuneesta ostosta Teboilin kanssa.

7. ASIAKKAAN VASTUU

Asiakkaalla on oikeus käyttää maksuvälinettä (kortti ja/tai Kortiton tankkaus) ainoastaan asiakasyrityksen omiin ostoihin. Asiakas vastaa kaikista maksuvälineellä tehdyistä ostoista. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Teboilille asiakasyrityksen omistuksessa tapahtuneista muutoksista.

Kortti ja siihen liittyvä tunnusluku on aina säilytettävä erillään toisistaan. Kortin tunnuslukua on säilytettävä siten, ettei kenenkään sivullisen ole mahdollista saada sitä tietoonsa eikä yhdistää sitä korttiin. Asiakas ja hänen edustajansa on velvollinen varmistamaan säännöllisesti, että kortti ja tunnusluku ovat tallessa, eikä kukaan sivullinen ole saanut niitä tietoonsa. Väärinkäytön välttämiseksi kortinhaltija on pyydyttävä velvollinen todistamaan henkilöllisyytensä tehdessään kortilla ostoja. Asiakas ja hänen edustajansa sitoutuvat säilyttämään ja käyttämään maksuvälinettä huolellisesti sekä toteuttamaan kaikki kohtuulliseksi katsottavat toimet ehkäistäkseen väärinkäytökset.

Kortittomassa tankkauksessa asiakkaalla on oikeus käyttää maksuvälinettä ainoastaan asiakkaan omiin ostoihin. Mikäli asiakas siirtää ajoneuvon kolmannelle osapuolelle, tulee asiakkaan ilmoittaa tästä viipymättä Teboilille ja pyytää sulkemaan maksuväline.

Mikäli maksuväline joutuu ulkopuolisen haltuun tai varastetaan, asiakas vastaa maksuvälineellä tehdyistä ostoista, kunnes katoamisilmoitus on tehty. Maksuvälineen katoamisilmoitus on tehtävä maksuttomaan numeroon 0800 126 60 (24h), tai Teboil KorttiExtranetissä. Asiakkaan vastuu maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä lakkaa, kun katoamisilmoitus on tehty, edellyttäen kuitenkin, että tunnusluku ei ole kadonnut kortin mukana, ajoneuvo on ollut lukittuna ja asiakas on muutoinkin toiminut huolellisesti. Jos asiakas tai hänen edustajansa on menettänyt maksuvälineen väärinkäyttöksiin johtaneessa tilanteessa huolimattomasti, asiakkaan vastuu päättyy, kun ilmoituksen jälkeen tehtävä maksuvälineen salku on kirjautunut Teboilin järjestelmiin.

Teboil maksaa kadonneen maksuvälineen löytäjälle löytöpalkkion, joka laskutetaan asiakkaalta seuraavan laskun yhteydessä. Teboililla on myös oikeus veloittaa asiakkaalta kadonneen maksuvälineen tilalle uuden maksuvälineen toimittamisesta aiheutuneet kulut.

8. LASKUN MAKSAMINEN

Lasku erääntyy maksettavaksi siihen merkittävään eräpäivään. Mikäli maksu viivästyy, asiakas sitoutuu maksamaan viivästyneelle määrälle 16 % viivästyskoron sekä mahdollisista maksuhuomautuksista aiheutuvat Teboilin laskuttamat kulut, ellei asiakkaan kanssa ole toisin sovittu.

9. VERKKOLASKUEHDOT

Asiakas voi ilmoittaa verkkolaskutusosoitteen ja operaattorin tunnuksen Teboilille. Teboil toimittaa laskun asiakkaan ilmoittamaan verkkolaskuosoitteeseen. Mikäli operaattorina on pankki, ostoerittelyt ovat saatavilla vain Teboil KorttiExtranetistä.

10. YHTEYSTIEDOT

Asiakas on velvollinen viipymättä ilmoittamaan Teboilille nimen, osoitteen, yhtiömuodon yms. oleellisen tiedon muutoksesta.

11. SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

Sopimuksen molemminpuolinen irtisanomisaika on neljätoista (14) päivää. Teboil voi purkaa sopimuksen välittömästi asiakkaan maksuhäiriön tai olennaisen sopimusrikkomuksen vuoksi. Sopimuksen purkaututtua tai sen päätyttyä irtisanomisen perusteella maksuvälineen käyttöoikeus lakkaa ja asiakkaan on palautettava kortti kahtia leikattuna Teboilille. Kortittomassa tankkauksessa asiakas ottaa yhteyttä Teboiliin ohjeita varten. Maksuvälineen sulkemisen jälkeen erääntyy Teboilin koko saatava heti maksettavaksi.

12. SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN

Oy Teboil Ab:lla on oikeus muuttaa maksuvälinesopimusehtoja ilman asiakkaalta etukäteen saatua suostumusta. Muutoksista ilmoitetaan esimerkiksi Teboilin internet-sivuilta www.teboil.fi. Jatkamalla maksuvälineen käyttöä Teboil katsoo asiakkaan hyväksyneen muuttuneet maksuväline-ehdot.

13. MUUT EHDOT

Tämä sopimus on laadittu suomen ja ruotsin kielillä. Mikäli erikelisten versioiden välillä on ristiriitaisuuksia, sovelletaan suomenkielistä versiota. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintasäädöksiä. Tätä sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin kärjäoikeudessa.