

ALLMÄNNA LEVERANSVILLKOR FÖR FÖRETAGS- OCH SAMFUNDKUNDER

ALLMÄNT

Dessa försäljningsvillkor tillämpas på försäljning, leveranser, serviceformer, ansvar och prissättning mellan Säljaren (Oy Teboil Ab) och Köparen. Försäljningsvillkoren tillämpas för Säljarens leveranser av bensin, dieselolja, lätt brännolja och tung brännolja samt AdBlue®-urealösningar till Köparens cisterner.

UPPKOMST AV AVTAL

Avtalet uppkommer när Köparen godkänner Säljarens muntliga, skriftliga eller elektroniska anbud eller när Köparen gör en beställning. Köparen ska i god tid innan leveranserna inleds lämna exakta uppgifter om leveransstället inklusive uppgifter om cisterner, eventuella kontaktpersoner på leveransställena, tidsbegränsningar av leveranser samt leveransställets faktureringsuppgifter och eventuella referenser. Genom sin beställning godkänner Köparen Säljarens anbud och försäkrar att de uppgifter som Köparen lämnat är riktiga. Säljaren har rätt att kontrollera Köparens kreditupplysningar och vägra leverera, om Köparen inte uppfyller de kreditvärdighetskrav som Säljaren har fastställt.

AVTALETS GILTIGHETSTID

Avtalet gäller i enlighet med det antagna anbudet.

REKLAMATIONER

Eventuella reklamationer ska anmälas inom 8 dygn från fakturans datum. Reklamationer angående leveransen och produkten anmäls till telefonnumret 0800 183 301 (avgiftsfri), anmärkningarna angående pris till telefonnumret 020 470 0900 (samtalets prisuppgifter www.teboil.fi/ota-yhteytta).

ÄNDRING AV LEVERANS- OCH KONTAKTUPPGIFTER

Köparen är skyldig att underrätta Säljaren om ändringar i leverans- och kontaktuppgifter, fakturerings- och leveransadresser, ändringar i

förbrukningsuppgifterna för automatiska påfyllningar samt andra normala åtgärder som Säljarens avtalsförpliktelser förutsätter. Säljaren ansvarar inte för skador som uppkommit till följd av att Köparen försummat sitt ansvar att ge tillräcklig information.

LEVERANSVILLKOR

Den normala leveransformen är leverans mot beställning. Säljarens leveranstid är i regel 1-5 vardagar efter beställningen, i AdBlue®-urealösning 7 vardagar efter beställning, om inte en exakt leveranstid har avtalats särskilt. Med vardagar avses dagarna måndag-fredag, bortsett från helgdagar som inträffar på vardagar, samt julafton och midsommarafton. Till exempel om det råder stor efterfrågan eller av någon annan motsvarande orsak kan leveranstiden vara längre än beräknat. Köparen ansvarar för att framkomligheten till leveransstället är tillräckligt god under alla förhållanden och att manövrerandet av tankbilen är tryggt och att vägen inte skadas. Köparen ansvarar för anläggningens säkerhet, för att cisternerna rengörs på behörigt sätt samt för anläggningens säkra tillgänglighet i enlighet med myndigheternas anvisningar. Om tankbilen inte tryggt kan komma fram till leveransplatsen eller Köparens utrustning inte uppfyller myndigheternas krav, har Säljaren rätt att vägra att leverera.

FASTA LEVERANSER

Säljare och Köpare kan komma överens om så kallade fasta leveranser till Köparens cistern enligt följande: Brännolja levereras automatiskt i enlighet med avtalet mellan Säljaren och Köparen. Enligt överenskommelse kan leveransen ske dagligen, varje vecka eller med längre intervaller. Om verksamheten kräver det, kan veckoleveransen avtalas för en bestämd dag eller bestämda dagar, dock inte för specifika klockslag. Fasta leveranser lämpar sig för leveransställen där förbrukningen är stabil, och inte påverkas av variationer i väderleksförhållandena, inte påverkas av variationer i produktion av värme med olja eller av annat energibehov, såsom variationer i produktionsmängder eller andra aktiviteter.

Säljaren kommer överens med Köparen om information angående cisterner, leveransadresser, fasta leveransmängder samt leveransintervaller. I samband med varje leverans, levereras till cisternen en överenskommen mängd brännolja. Säljaren kan även vid behov leverera en större mängd än överenskommet, förutsatt att det är möjligt med tanke på tankbilens kapacitet och med hänsyn till de övriga leveransadresserna. Ifall den överenskomna leveransmängden inte ryms i cisternen eller leveransen förhindras på grund av orsak som är beroende av Köparen, har Säljaren rätt

att av Köparen debitera de verifierade kostnader som medförs av detta. Köparen är skyldig att informera Säljaren om eventuell förändring i leveransintervallet, förändring av Köparens konsumtionsmängder som avviker från det överenskomna, såsom ändring av bränsletyp från sommarkvalitet till vinterkvalitet och vice versa. Säljaren ansvarar inte för skador som uppstår på grund av att en produkt eventuellt tagit slut, om Säljarens leveranser har skett enligt de avtalade leveransvillkoren.

Cisternens storlek måste motsvara förbrukningsmängden. Leveranserna sker i regel på arbetsdagar.

AUTOMATISK PÅFYLLNING ENLIGT TEMPERATUR

Automatisk påfyllning enligt temperatur lämpar sig för bostäder eller mindre fastigheter där lätt brännolja används för uppvärmning. Säljaren ansvarar för automatisk påfyllning av Köparens cistern med hjälp av ett kalkyleringsprogram. Förutsättningen för en fungerande automatisk påfyllning enligt temperatur är att Köparen enbart använder Säljarens produkter i sin cistern.

För att ansluta ett leveransställe till automatpåfyllningssystemet måste Köparen meddela cisternens storlek på leveransstället, fastighetens uppskattade årliga förbrukningsmängd samt telefonnumret till fastighetens kontaktperson. Köparen ska informera Säljaren om eventuella undantag som påverkar förbrukningen av brännolja i fastigheten, tidpunkter för service av cisterner, förändringar av cisternens volym samt förändring i den area som värms upp.

Automatisk påfyllning enligt temperatur lämpar sig inte för ställen där man vid sidan om lätt brännolja även använder andra former av energi eller t.ex. då behovet av lätt brännolja i hög grad är beroende av behovet att använda varmvatten och variationer i behovet. Vid automatisk påfyllning enligt temperatur är minimistorleken på cisternen 3 000 liter Säljaren förbehåller sig rätten att inte godkänna fastigheter som kund till automatisk påfyllning enligt temperatur. Båda parterna har rätt att med ett skriftligt meddelande säga upp automatisk påfyllning enligt temperatur.

OÖVERKOMLIGT HINDER

Vid oöverkomligt hinder (force majeure) har Säljaren rätt att skjuta upp, begränsa eller helt återkalla leveranser utan Säljarens ersättningsskyldighet.

LEVERANS

Produkterna levereras till kundens cistern genom leverans med tankbil enligt Säljarens gällande leveranstidtabeller utan förhandsanmälan till Köparen. Faktureringsmängden räknas utgående från bilens kalibrerade vätskemätare eller i frågan om tung brännolja, utgående från uppvägd bil. Leveransvolymen baserar sig på den mängd som kunden beställt. En förutsättning för tömningsprocessen är ett fungerande överfyllningsskydd. Ägandet av produkten övergår till kunden när påfyllningen är klar. Produkterna saknar bytes- och returrätt

MINIMILEVERANS

Minsta möjliga leveransparti per cistern för lätt brännolja är 1000 liter, för förnybar brännolja och förnybar dieselolja 2000 liter, för bensin och dieselolja samt AdBlue®-urealösning 1500 liter, för tung brännolja ett dellass (antingen dragaren eller släpet). Om den av Köparen beställda mängden är åtminstone minimimängden, men det visar sig vid påfyllningen av cisternen att mängden inte ryms i Köparens cistern, har Säljaren rätt att av Köparen debitera det gällande småleveranstillägget.

Ifall leveransmängden p.g.a. Säljaren är mindre än beställningsmängden, kan den resterande mängden enligt separat överenskommelse levereras som restleverans (gäller endast lätt brännolja; minsta restleveransmängd 500 liter).

PRODUKTERNA

Köparen är medveten om lagerhållningens inverkan på oljans användbarhet. För uppvärmningsändamål är grumlingstemperaturen oljans lägsta brukstemperatur och oljan ska alltid lagras i ett utrymme vars temperatur är högre än oljans grumlingspunkt. Om det finns orsak att misstänka att oljans temperatur sjunker i rörledningen eller cisternen under grumlingspunkten, rekommenderar Säljaren användning av vinterkvalitet. Produktspecifikationer för Säljarens produkter finns på www.teboil.fi.

BETALNINGSTID OCH VILLKOR VID FÖRSENING

Säljaren och Köparen avtalar om betalningstiden i samband med beställning eller genom ett separat avtal mellan Säljaren och Köparen. Såvida inte betalningsvillkor har avtalats separat, följs det standardmässiga

betalningsvillkoret för Köparen om 14 dagar netto. Säljaren har rätt att av grundad anledning kräva förskottsbetalning i efterhand. Vid en försenad betalning debiterar Säljaren dröjsmålsränta som för företagskunder uppgår till 16 %. Dessutom har Säljaren eller Säljarens representant rätt att av Köparen uppbära skäliga kostnader för betalningspåminnelser och inkasso.

FASTSTÄLLANDE AV PRISET

Säljaren och Köparen avtalar om prisgrunderna i samband med beställningen. Faktureringspriset bestäms enligt prisnivån på leveransdagen, med undantag av kunder med vilka det uttryckligen särskilt har avtalats om avvikande prisbildning. Om Säljaren kräver betalning på förhand, fastställs priset enligt prisnivån vid beställningstidpunkten. Om det i Kundens cistern inte ryms den mängd av produkten som beställts har Säljaren rätt att justera enhetspriset för den beställda produkten så att det motsvarar leveransmängden samt rätt att fakturera av Kunden gällande småleveranställag och eventuella övriga tilläggskostnader som Säljaren eventuellt åsamkats. Dessutom har Säljaren rätt att från fall till fall ändra priserna av grundad anledning, såsom t.ex. ändringar i Säljarens kostnadsfaktorer. Till exempel i fråga om skatter och andra avgifter av skattenatur faktureras alltid enligt den skattesats som gäller på leveransdagen, varvid Köparens faktureringspris kan vara ett annat än priset vid beställningstidpunkten.

FAKTURAVILLKOR

Säljaren fakturerar kundens inköp på basis av leveranser. Teboil levererar fakturor till den faktureringsadress som kunden har angett. Oy Teboil Ab har rätt att ändra faktureringstidpunkt och fakturans betalningstid genom att meddela kunden om ändringen i förväg. Dessutom har Teboil rätt att ta ut en avgift för användningen av tilläggstjänster i enlighet med gällande prislista eller en annan avgift i ett avtal som ingåtts med kunden.

Fakturan förfaller till betalning på det förfallodatum som anges på den. Om en betalning har fördröjts, om kunden har överskridit den beviljade användningsgränsen eller kunden i övrigt har agerat i strid med avtalsvillkoren, har Teboil rätt att belägga kunden med köpförbud.

Teboil fakturerar kunden med en elektronisk faktura (t.ex. e-post, e-faktura) för genomförda inköp. Kunden ansvarar för att behandla fakturan från det att Teboil har levererat fakturan med hjälp av de transaktionsdata som kunden lämnat. Teboil ansvarar inte för dataöverföring mellan kunden och kundens operatör, och inte heller för skador orsakade av eventuella problem som

uppstår vid överföringen. Kunden är skyldig att meddela Teboil via e-post om eventuella ändringar av överföringsdata fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft. E-fakturering träder i kraft när Säljaren har uppdaterat informationen i sina system. Om faktureringskanalen är en e-faktura måste kunden, utöver e-fakturaadressen, meddela Teboil operatörskoden. I undantagsfall har Säljaren rätt att leverera fakturan till en alternativ faktureringsadress.

Om kunden vill få sin faktura på papper eller inte har försett Teboil med den information som krävs för att skicka den elektroniska fakturan, kommer Teboil att leverera fakturan till kunden i pappersform till den faktureringsadress som kunden har angett.

ANSVARSRÅGOR

Säljaren ansvarar för direkta skador som uppkommit på grund av defekt produkt eller att avtalad leveranstid inte har hållits. Ersättningsskyldigheten gäller inte indirekta skador, som till exempel minskad omsättning eller utebliven vinst. Ersättningens maximala belopp motsvarar priset på det parti som är felaktigt eller har levererats för sent.

Säljaren är inte ansvarig för skador orsakade av att Köparen gett felaktig eller bristfällig information, av fel vid beställning (fel produkt) eller av att Köparen försummat sin upplysningsplikt.

Köparen ansvarar för skador orsakade av att påfyllningsrören, cisternen och överfyllningsskyddet inte är rätt monterade eller att de inte uppfyller myndigheternas förordningar och rekommendationer. Köparen ansvarar också för skador orsakade av att cisternernas påfyllning enligt myndigheternas förordningar inte är förhindrad sedan cisternerna tagits ur bruk (påfyllningsaggregat, överfyllningsskydd och luftrör lämnats kvar osv.).

Köparen är medveten om att cisternernas rengöring rekommenderas ske med 5 års intervall och att cisternerna ska inspekteras med bestämda mellanrum. Säljaren ansvarar inte för skador som förorsakats av orenheter i cisternerna. Uppkomna skador anses alltid och undantagslöst orsakade av orenheter i cisterner, deras rörledning eller andra anslutna aggregat, ifall Köparen inte kan påvisa att cisternernas, deras rörlednings och andra anslutna aggregats underhåll och rengöring har utförts på tillbörligt sätt av yrkesutbildade personer och minst en gång under de senaste 5 åren. Ytterligare information och anvisningar om service, rengöring och underhåll av cisternen, dess rörsystem och tillhörande anordningar finns på internet, t.ex. på adressen www.ley.fi (Lämmitysenergia Yhdistys) och www.vtt.fi.

Säljaren ansvarar inte för skador på produkten eller som har drabbat Köparen, om produkten har förvarats felaktigt eller om skadan orsakats av uppblandning i cisternen eller på förbrukningsplatsen av en produkt som någon annan än Säljaren levererat.

HÄVANDE AV AVTAL

Om Parterna inte har kommit överens om något annat, har vardera Parten rätt att säga upp detta avtal med iakttagande av en uppsägningstid på 30 dagar. Dessutom har parterna rätt att häva detta avtal med omedelbar verkan, om någondera parten gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott, dit man t.ex. räknar en delvis försummad betalningsskyldighet.

TILLÄMPLIG LAG

I detta avtal tillämpas Finlands lag med undantag för dess lagvalsregler.

TVISTLÖSNING

Alla tvister som uppstår till följd av detta avtal ska i första hand lösas genom förhandlingar. Om parterna inte genom förhandlingar når en lösning som tillfredsställer båda parter, avgörs tvistemålet vid Helsingfors tingsrätt.

1.8.2024